

Verksamhetspolicy – kvalitet, miljö



Vara Vård®



Affärsidé

Tillhandahålla individuellt anpassade hälso-och sjukvårdsinsatser i hemmet.

Kvalitetspolicy

Organisationens kunder och andra intressenter kan förvänta sig att:

- Vi levererar i tid och enligt avtal
- Vi ligger i framkant inom hälso-och sjukvårdsinsatser i hemmet med god kunskap och hög kompetens
- Vi skapar långsiktigt nöjda kunder genom att leverera hälso-och sjukvårdsinsatser med hög standard
- Vi hanterar kunders ärenden på ett snabbt och professionellt sätt
- Vi är pålitliga som affärspartner, arbetsgivare eller annan partner
- Vi samarbetar med noga utvalda kompetenta leverantörer och underentreprenörer
- Vi är lyhörda och kompetensutvecklar våra medarbetare för att möta våra kunders krav och förväntningar
- Vi värnar om våra anställda och tillhandahåller goda förutsättningar för att genomföra arbetsuppgifter
- Vår kvalitetspolicy är förstådd och tillämpas av alla i organisationen samt kontinuerligt revideras

Varje anställd och intern resurs åtar sig att:

- Uppfylla kundkrav och övriga tillämpliga krav från intressenter, inklusive tillämpliga lagar och förordningar
- Bidra till att ständigt förbättra verksamheten och höja kvalitetsnivån

Vår policy finns tillgänglig på vår hemsida.

Miljöpolicy

Vi arbetar för att skydda miljön, minska vår miljöpåverkan och utveckla vårt miljöarbete genom att:

- Utbilda och motivera våra anställda att utföra sina arbetsuppgifter på ett miljömässigt ansvarsfullt sätt
- Utvärdera våra miljöaspekter ur ett livscykelperspektiv och skapa handlingsplaner
- Prioritera miljöcertifierade leverantörer och underentreprenörer i möjligaste mån
- Sträva efter att över tid minska verksamhetens miljöavtryck genom att resa miljömedvetet
- Ta ansvar för vårt avfall genom att minska förbrukningen av engångsartiklar och bidra till återvinning så långt det är möjligt
- Informera medarbetare och underentreprenörer om miljöledningsarbetet och om vikten av att beakta miljöfrågor i det dagliga arbetet

Varje anställd och intern resurs hos oss åtar sig att:

- Uppfylla gällande miljörelaterade lagar och förordningar samt övriga tillämpliga bindande krav
- Bidra till att ständigt förbättra vårt miljöledningssystem genom att verka för att uppfylla miljömålen och uppnå en bättre miljöprestanda i vår verksamhet.

Vår policy finns tillgänglig på vår hemsida.

Victoria Filipovic
VD